

# Guía de limpieza de hardware de punto de venta y autopago

## Touchscreens

Las pantallas táctiles se pueden limpiar eficazmente con detergente diluido o hasta un 70% de solución de alcohol isopropílico. Asegúrese de seguir el procedimiento de limpieza que se indica a continuación para evitar daños en la pantalla táctil:

1. Cinclinar la pantalla con un paño no abrasivo y una solución de detergente diluido, como jabón doméstico y agua. No aplique ningún producto de limpieza directamente en la pantalla y no remoje el paño: escurra antes de usarlo.
2. Seque la pantalla con otro paño suave.
3. La pantalla se puede limpiar aún más mediante la ampenencia de un paño con solución de alcohol isopropílico o utilizando toallitas preenvasadas, para limpiar la pantalla. No aplique ningún producto de limpieza directamente en la pantalla y no remoje el paño: escurra antes de usarlo.

## Superficies de plástico y metal

Recomendamos limpiar las superficies de plástico y metal del TPV o autocheckout con solución de jabón, agua y lejía. Note que la lejía puede dañar la ropa.

## Otros dispositivos

NCR reconoce que hay dispositivos de hardware de terceros que no son NCR utilizados con nuestro producto y recomendamos seguir las instrucciones proporcionadas por esos proveedores.

## Productos desinfectantes

Los siguientes desinfectantes recomendados por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus sus) son seguros para su uso en productos NCR:

- Toallitas desinfectantes Clorox - **Reg. No. 5813-79**
- Clorox Healthcare Bleach LimpiezaS Germicidal - **Reg. No. 67619-12**
- Clorox Commercial Solutions Hydrogen Peroxide Cleaner Wipes - **Reg. No. 67619-25**
- Toallitas desinfectantes Lonza - **Reg. No. 6836-313**
- Lysol Brand Clean & Fresh Multi Surface Cleaner (20% solución más limpia a la relación de agua) - **Reg. No. 777-89**
- Toallitas desinfectantes de superficie profesional Purell - **Reg. No. 84150-1**
- Toallitas desechables Germicidal Sani-Cloth Prime - **Reg. No. 9480-12**

**Mantener su hardware desinfectado es fundamental para la salud del consumidor siempre. Especialmente ahora.**

**70% Alcohol isopropílico al**



**Una limpieza adecuada y frecuente no debe afectar la vida ni el rendimiento del equipo.**

**Deje el sistema encendido si está limpiando superficies que se tocan durante las operaciones comerciales normales**

**Superficies que normalmente no se tocan durante las operaciones regulares, le recomendamos que apague la máquina**

## HACER



**LIMPIE** con un paño o toalla que esté húmedo pero no empapado o goteando



**HAGA** rociar el limpiador o el jabón y el agua sobre un paño de limpieza o una toalla de tela y luego limpie la superficie a limpiar



**UTILICE** un paño de microfibra o una toalla de tela



**CONSULTE** personal de servicio capacitado para la limpieza del interior de equipos electrónicos

## NO HACER



**NO ROCÍE** limpiadores ni agua y jabón directamente sobre el equipo



**NO SUMERJA** el equipo electrónico con líquido de limpieza



**NO USE** limpiadores abrasivos (polvos) ni materiales de limpieza abrasivos (cepillo de fregar, estropajo, etc.)