

Guía de limpieza sanitaria de hardware bancario

Pantallas táctiles ATM

Todas las pantallas táctiles ATM (internas y externas) se pueden limpiar eficazmente con detergente diluido o hasta un 70% de solución de alcohol isopropílico.

Asegúrese de seguir el procedimiento de limpieza que se indica a continuación para evitar daños en la pantalla táctil:

1. Limpiar la pantalla con un paño no abrasivo y una solución de detergente diluido, como agua y jabón doméstico. No aplique ningún producto de limpieza directamente en la pantalla y no remoje el paño: escurra antes de usarlo.
2. Seque la pantalla con otro paño suave.
3. La pantalla se puede limpiarse aún más humedeciendo un paño con solución de alcohol isopropílico o usando toallitas desinfectantes, para limpiar la pantalla. No aplique ningún producto de limpieza directamente en la pantalla y no remoje el paño: escurra antes de usarlo.

Superficies de plástico y metal

Se puede usar detergente diluido o una solución de alcohol isopropílico de hasta 70% para limpieza superficies plásticas y metálicas de cajeros automáticos.

PIN pads

Se puede usar detergente diluido o una solución de alcohol isopropílico de hasta el 70% para limpiar el PIN pad, pero luego se deben limpiar nuevamente con agua limpia para evitar la degradación de los materiales.

Productos desinfectantes

Los siguientes desinfectantes recomendados por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus sus) son seguros para su uso en productos NCR:

- Toallitas desinfectantes Clorox - **Reg. No. 5813-79**
- Clorox Healthcare Bleach Limpieza Germicida - **Reg. No. 67619-12**
- Clorox Commercial Solutions Hydrogen Peroxide Cleaner Wipes - **Reg. No. 67619-25**
- Toallitas desinfectantes Lonza - **Reg. No. 6836-313**
- Lysol Brand Clean & Fresh Multi Surface Cleaner (20% solución más limpia a la relación de agua) - **Reg. No. 777-89**
- Toallitas desinfectantes de superficie profesional Purell - **Reg. No. 84150-1**
- Toallitas desechables Germicidal Sani-Cloth Prime - **Reg. No. 9480-12**

Mantener su hardware desinfectado es fundamental para la salud del cliente siempre. Especialmente ahora.

70% Alcohol isopropílico al



Limpie con la frecuencia necesaria sin afectar la longevidad o la calidad del equipo

SI puede



UTILICE un paño de microfibra o una toalla de tela



ROCÍE el limpiador sobre un paño de limpieza o una toalla de tela y luego limpie la superficie



LIMPIE con un paño o toalla que esté húmedo, pero no empapado o goteando



CONSULTE personal de servicio capacitado para la limpieza del interior de equipos electrónicos

NO puede



NO ROCÍE limpiadores directamente sobre el equipo



NO USE limpiadores abrasivos (povos) ni materiales de limpieza abrasivos (cepillo de fregar, estropajo, etc.)



NO SUMERJA el equipo electrónico con líquido de limpieza