

17 Mart 2020

Değerli Müşterimiz,

135 yıldan fazla bir süredir NCR, "her müşteriye tek müşterimizmiş gibi davranmak" gibi temel bir değeri benimsemiştir. Yaşattığımız bu değer, Koronavirüs (COVID-19) ile mücadele etmemizi gerektiren bu zorlu günlerde de bize yol göstermeye devam ediyor.

Ocak ayında, çok işlevli bir koronavirüs müdahale görev gücü oluşturduk ve hükümet ile yerel sağlık otoritelerinin mevcut rehberliğini takip ediyoruz.

Koronavirüs salgını sırasında odak noktamız sizi, işinizi ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukları desteklemek için hayati önem taşıyan çalışanlarımızın güvenliği ve refahıdır. Öncelikli olarak odaklandığımız ikinci nokta ise müşterilerimizin güvenliği ve size sağladığımız hizmetin sürekliliğidir.

Sağlık, güvenlik ve iş sürekliliğine odaklandığımız ve seçtiğiniz güvenilir teknoloji sağlayıcınız olduğumuzdan bugüne kadar alınan önleyici ve ihtiyati tedbirler hakkında bir güncelleme sunuyoruz. Görev gücümüz aracılığıyla aşağıdakileri içeren bir dizi önlem uyguladık:

- Virüs yayılmasını sınırlamak ve çalışanlarımızı sağlıklı tutmak için kılavuz ilkeler tesis etmek.
- Süreklilik planlarımız ve yeni önleyici tedbirler hakkında çalışanlarımıza sürekli ve şeffaf iletişim sağlamak. Ayrıca, her çalışanın doğrudan görev gücüne ulaşım soru sormak ve ek bilgi almak için kullanabileceği bir iletişim hattı kurduk.
- Çalışanların ve müşterilerin virüse maruz kalmasını sınırlamak için halk sağlığı otoritesi rehberliğine uygun olarak operasyonel iyileştirmeler uygulamak:
  - Ziyaretçilerin hem üretim hem de ofis tesislerimize erişimini kesinlikle sınırlamak da dahil olmak üzere küresel tesislerimizde erişim kısıtlamalarının uygulanması.
  - NCR'ın tüm iş seyahatlerini büyük ölçüde kısıtlamak.
  - Dünyanın dört bir yanındaki kilit noktalarda termal okumalar gerçekleştirmek.
- Saha çalışanlarımıza ve işlerinin niteliğine uygun, Hastalık Kontrol ve Önleme Merkezleri (CDC) ve DSÖ ile uyumlu güvenlik rehberliği ve tedariki sağlamak.

Son olarak, teknolojimiz insanlarla etkileşime giriyor. Bu nedenle, çalışanlarımız tarafından kullanılacak ve sizin için kullanılabilir hale getirilecek ekipmanlarımızı uygun bir şekilde dezenfekte etme ve temizleme konusunda en iyi uygulamalar belgesini yayınladık.

Müşterilerimizin iş sürekliliği temel bir önceliktir. Hizmet kesintilerini veya işiniz üzerindeki etkilerini en aza indirmek istiyoruz. Amacımız, NCR'dan beklediğiniz kalite, duyarlılık ve destek seviyesini sunmaktır.

Dünyanın dört bir yanındaki birçok hükümet, toplantılar, sınır geçişleri ve benzeri durumlar için uygulanan kısıtlamaları da kapsayan yeni yönergeler uyguladı. Önümüzdeki günlerde daha fazla kısıtlama bekliyoruz. Görev gücümüz, kendi süreklilik planlarımızı uygularken bu yeni çalışma ortamına uyum sağlamak için kritik iş fonksiyonlarımızın ve destek tesislerimizin her biri ile proaktif bir şekilde çalıştı. Herhangi bir sorunuz veya endişeniz olursa lütfen NCR temsilcinizle iletişime geçin. Devam eden ortaklığınız için teşekkür ederiz.

En iyi dileklerle,



**Mike Hayford**

Başkan ve İcra Kurulu Başkanı, NCR