

17 de marzo de 2020

Querido y valioso cliente,

Durante más de 135 años, NCR ha vivido bajo un valor fundamental de "tratar a cada cliente como si fuera nuestro único cliente ". Este valor perdurable nos guía a medida que enfrentamos este difícil desafío de responder al coronavirus (COVID-19).

En enero, establecimos un grupo de trabajo de respuesta de coronavirus multifuncional y estamos siguiendo la recomendación actual de las autoridades de salud locales y gubernamentales.

Durante este brote de coronavirus, nuestro enfoque estará en la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, que son de vital importancia para apoyarlo a usted y a su negocio, así como a las comunidades donde operamos. Nuestra segunda área principal de preocupación es la seguridad y servicio continuo de nuestros clientes.

Estamos proporcionando una actualización sobre las acciones preventivas y de precaución mientras nos centramos en la salud, la seguridad, la continuidad del negocio, y en seguir siendo el proveedor de tecnología confiable de elección.

Hemos implementado una serie de acciones a través de nuestro grupo de trabajo, que incluyen:

- Instituir pautas para limitar la propagación del virus y mantener saludables a nuestros empleados.
- Proporcionar comunicaciones continuas y transparentes a nuestros empleados con respecto a nuestros planes de continuidad y nuevas medidas preventivas. También establecimos una línea directa de comunicación con el grupo de trabajo que cada empleado puede utilizar para hacer preguntas y obtener información adicional.
- Implementar mejoras operativas, alineados con las pautas que da la autoridad de salud pública, para limitar la exposición de los empleados y clientes al virus:
 - Implementar restricciones de acceso en nuestras instalaciones globales, incluyendo estrictamente limitar el acceso de los visitantes a nuestras instalaciones de fabricación y oficinas.
 - Restringir altamente todos los viajes de negocios de NCR.
 - Instituir lecturas térmicas en ubicaciones clave de todo el mundo.

- Proporcionar orientación de seguridad y suministros apropiados para nuestros empleados de campo y la naturaleza de su trabajo en línea con los Centros para el Control de Enfermedades y Prevención (CDC) y la OMS.

Finalmente, nuestra tecnología impulsa las interacciones con las personas. Por esa razón, tenemos publico un documento de mejores prácticas sobre cómo desinfectar y limpiar adecuadamente nuestros equipos para ser utilizado por nuestros empleados y puesto a su disposición.

La continuidad comercial de nuestros clientes es una prioridad clave. Queremos minimizar la interrupción en servicios o impactos en su negocio. Nuestro objetivo es ofrecer el nivel de calidad, la capacidad de respuesta y el soporte que espera de NCR.

Múltiples gobiernos alrededor del mundo han implementado nuevas pautas, incluyendo restricciones en reuniones, movimientos transfronterizos, etc. Anticipamos más restricciones en los próximos días. Nuestro equipo de trabajo ha trabajado de manera proactiva con cada uno de nuestras funciones comerciales críticas e instalaciones de soporte para adaptarse a este nuevo entorno de trabajo mientras implementamos nuestros propios planes de continuidad.

Por favor póngase en contacto con su representante de NCR si tiene alguna pregunta o inquietud.

Gracias por su continua asociación.

Saludos,

A handwritten signature in black ink that reads "Mike". The letters are cursive and slightly slanted.

Mike Hayford

Presidente y Director Ejecutivo, NCR