



17 de marzo de 2020

Estimada/Estimado cliente,

Durante más de 135 años, NCR ha vivido un valor fundamental para "tratar a cada cliente como si fuera nuestro único cliente". Este valor duradero nos guía al enfrentar el difícil desafío de responder al coronavirus (COVID-19).

En enero, establecimos un grupo de trabajo de respuesta de coronavirus multifuncional y seguimos la orientación actual de las autoridades de salud locales y gubernamentales.

Durante el brote de coronavirus, nos enfocamos en la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, quienes son de vital importancia para apoyarlo a usted y a su negocio, así como a las comunidades donde operamos. Nuestra segunda área principal de preocupación es la seguridad y el servicio continuo de nuestros clientes.

Hoy proporcionamos una actualización sobre las acciones preventivas y preventivas tomadas hasta la fecha a medida que nos enfocamos en la salud, la seguridad y la continuidad del negocio, y en ser su proveedor de tecnología de confianza. Hemos implementado una serie de acciones a través de nuestro grupo de trabajo, que incluyen:

- Instituir pautas para limitar la propagación del virus y mantener saludables a nuestros empleados.
- Proporcionar comunicaciones continuas y transparentes para nuestros empleados con respecto a nuestros planes de continuidad y nuevas medidas preventivas. También establecimos una línea directa de comunicación con el grupo de trabajo que cada empleado puede utilizar para hacer preguntas y obtener información adicional.
- Implementar mejoras operativas, en alineación con la guía de la autoridad de salud pública, para limitar la exposición de los empleados y clientes al virus:
 - Implementar restricciones de acceso en nuestras instalaciones globales, incluida la limitación estricta del acceso de los visitantes a nuestras instalaciones de fabricación y oficinas.
 - Altamente restringir todos los viajes de negocios de NCR.
 - Instituir lecturas térmicas en ubicaciones clave de todo el mundo.
- Brindar orientación y suministros de seguridad apropiados para nuestros empleados de campo y la naturaleza de su trabajo en línea con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la OMS.

Finalmente, nuestra tecnología impulsa las interacciones con las personas. Por esa razón, hemos publicado un documento de mejores prácticas sobre cómo desinfectar y limpiar adecuadamente nuestro equipo para que nuestros empleados lo usen y lo pongan a su disposición.

La continuidad comercial de nuestros clientes es una prioridad clave. Queremos minimizar las interrupciones del servicio o los impactos en su negocio. Nuestro objetivo es ofrecer el nivel de calidad, capacidad de respuesta y soporte que espera de NCR.

Múltiples gobiernos de todo el mundo han implementado nuevas pautas, incluidas restricciones en reuniones, movimientos transfronterizos, etc. Anticipamos más restricciones en los próximos días. Nuestro equipo de trabajo ha trabajado de manera proactiva con cada una de nuestras funciones comerciales críticas e instalaciones de soporte para adaptarse a este nuevo entorno de trabajo mientras implementamos nuestros propios planes de continuidad. Póngase en contacto con su representante de NCR si tiene alguna pregunta o inquietud. Gracias por su continua asociación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Mike". The letters are cursive and fluid, with a prominent "M" and "k".

Mike Hayford

Presidente y Director Ejecutivo, NCR