

17 marta 2020 g.

Uvazhayemyy kliyent,

Na protyazhenii boleye 135 let NCR priderzhivayetsya osnovnoy tsennosti: «otnosit'sya k kazhdomu kliyentu tak, kak budto on nash yedinstvennyy kliyent». Eta neprekhodyashchaya tsennost' napravlyayet nas, kogda my stalkivayemsa s trudnoy zadachey reagirovaniya na koronavirus (COVID-19).

V yanvare my sozdali mnogofunktsional'nyuyu tselevuyu gruppu po reagirovaniyu na koronavirus i sleduyem tekushchemu rukovodstvu pravitel'stva i mestnykh organov zdravookhraneniya.

Vo vremya vspyshki koronavirusa nashe vnimaniye udelyayetsya bezopasnosti i blagopoluchiyu nashikh sotrudnikov, kotoryye zhiznenno vazhny dlya podderzhki vas i vashego biznesa, a takzhe soobshchestv, v kotorykh my rabotayem. Nashey vtoroy osnovnoy zadachey yavlyayetsya bezopasnost' i postoyannoye obsluzhivaniye nashikh kliyentov.

Segodnya my predostavlyayem obnovlennuyu informatsiyu o preventivnykh i predupreditel'nykh deystviyakh, predprinyatykh na segodnyashniy den', poskol'ku my sosredotocheny na zdorov'ye, bezopasnosti i nepreryvnosti biznesa i yavlyayemsa vashim nadezhnym postavshchikom tekhnologiy. My osushchestvili ryad deystviy cherez nashu tselevuyu gruppu, v tom chisle:

- Vvedeniye rukovodstv po ogranicheniyu rasprostraneniya virusov i podderzhaniyu zdorov'ya nashikh sotrudnikov.
- Obespecheniye postoyannykh i prozrachnykh kommunikatsiy dlya nashikh sotrudnikov otnositel'no nashikh planov nepreryvnosti i novykh preventivnykh mer. My takzhe ustanovili pryamuyu svyaz' s tselevoy gruppoy, kotoruyu kazhdyy sotrudnik mozhet ispol'zovat', chtoby zadavat' voprosy i poluchat' dopolnitel'nyuyu informatsiyu.
- Vnedreniye operatsionnykh uluchsheniy v sootvetstvii s rukovodyashchimi ukazaniyami organov obshchestvennogo zdravookhraneniya dlya ogranicheniya vozdeystviya virusa na sotrudnikov i kliyentov:
 - Vnedreniye ogranicheniy dostupa na nashikh global'nykh ob'yektakh, vklyuchaya strogoye ogranicheniye dostupa posetiteley k nashim proizvodstvennym i ofisnym pomescheniyam.
 - Sil'no ogranichivayet vse komandirovki NCR.
 - Provedeniye teplovykh izmereniy v klyuchevykh tochkakh zemnogo shara.

- Predostavleniye rukovodstv po bezopasnosti i raskhodnykh materialov, sootvetstvuyushchikh nashim sotrudnikam na mestakh i kharakteru ikh raboty, v sootvetstvii s Tsentrami po kontrolyu i profilaktike zabolevaniy (CDC) i VOZ.

Nakonets, nasha tekhnologiya stimuliruyet vzaimodeystviye s lyud'mi. Po etoy prichine my opublikovali dokument s rekomendatsiyami o tom, kak pravil'no dezinfitsirovat' i chistit' nashe oborudovaniye, kotoroye budet ispol'zovat'sya nashimi sotrudnikami i dostupno dlya vas.

Nepreryvnost' biznesa nashikh kliyentov yavlyayetsya klyuchevym prioritetom. My khotim svesti k minimumu sboi v rabote ili vliyaniye na vash biznes. Nasha tsel' - predlozhit' uroven' kachestva, operativnosti i podderzhki, kotoryy vy ozhidayete ot NCR.

Mnogiye pravitel'stva po vsemu miru vnedrili novyye rukovodyashchiye printsipy, vklyuchaya ograniчениya na sobraniya, transgranichnyye peremeshcheniya i tak daleye. My ozhidayem dal'neyshikh ograniчениy v blizhayshiye dni. Nasha tselevaya gruppa aktivno rabotala s kazhdoy iz nashikh vazhneyshikh biznes-funktsiy i sredstv podderzhki, chtoby adaptirovat'sya k etoy novoy rabochey srede, v to vremya kak my realizuyem nashi sobstvennyye plany obespecheniya nepreryvnosti. Pozhaluysta, svyazhites' s vashim predstavitelem NCR, yesli u vas yest' kakiye-libo voprosy ili problemy. Spasibo za vashe dal'neysheye sotrudnichestvo.

S uvazheniyem,



Mayk Kheyford

prezident i glavnyy ispolnitel'nyy direktor NCR