

18 de março de 2020.

Caro cliente,

Por mais de 135 anos no mundo e mais de 80 no Brasil, a NCR percorre a sua trajetória baseada em um valor fundamental: “tratar todos os clientes como se fossem o nosso único cliente”. Este valor também nos guia enquanto enfrentamos o difícil desafio de responder ao coronavírus (COVID-19).

Em janeiro, nós estabelecemos uma força-tarefa em resposta ao coronavírus e estamos seguindo as orientações atuais do governo e das autoridades locais de saúde.

Durante o surto do coronavírus, nosso foco é a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, que são extremamente importantes para apoiar você e o seu negócio, assim como toda a comunidade onde estamos presentes. Nossa segunda principal preocupação é com a segurança e o serviço contínuo dos nossos clientes.

Por isso hoje estamos atualizando nossas ações preventivas para este momento em que estamos todos concentrados na saúde, segurança e continuidade dos negócios, sendo a NCR o seu fornecedor confiável para a tecnologia de sua escolha.

Implementamos diversas ações com o apoio da nossa força-tarefa, que incluem:

- Orientações para limitar a propagação do vírus e manter nossos colaboradores saudáveis.
- Comunicação contínua e transparente com os nossos colaboradores sobre os planos de continuidade e novas medidas preventivas. Também estabelecemos uma comunicação direta dos colaboradores com a força-tarefa para que todos utilizem o canal para perguntas e informações adicionais.
- Melhorias operacionais, alinhadas com as orientações das autoridades públicas de saúde, para limitar a exposição de colaboradores e clientes ao vírus, como:
  - Restrição ao acesso às instalações globais, incluindo nossos escritórios e fábricas.
  - Restrição a todas as viagens de negócios da NCR.
  - Equipamentos para leitura térmica nos principais locais do mundo.
- Orientações de segurança e suprimentos adequados aos nossos colaboradores de campo, de acordo com a Organização Mundial da Saúde e o Ministério da Saúde no Brasil.

Sabemos que a nossa tecnologia promove interações entre as pessoas e por isso também publicamos um manual com orientações e práticas recomendadas para desinfetar e limpar de maneira adequada os equipamentos a serem utilizados pelos nossos colaboradores e disponibilizados para você.

A continuidade dos negócios dos nossos clientes é prioridade, queremos minimizar a interrupção de serviços ou impactos no seu negócio. Nosso objetivo é oferecer a qualidade, e a capacidade de resposta e suporte que você espera da NCR.

Autoridades do mundo todo implementaram medidas que incluem a restrição a reuniões, viagens e deslocamentos, e já prevemos novas restrições para os próximos dias. Por isso nossa força-tarefa tem trabalhado proativamente em cada função crítica do nosso negócio para se adaptar a esse novo ambiente de trabalho enquanto implementamos nossos próprios planos de continuidade.

Se tiver qualquer dúvida ou preocupação, por gentileza, entre em contato com o seu representante da NCR. Estamos aqui para apoiá-lo da maneira que pudermos.

Nós agradecemos a sua parceria.

Um grande abraço,

A handwritten signature in black ink that reads "Mike". The letters are cursive and fluid, with a prominent 'M' and 'k'.

**Mike Hayford**

President and Chief Executive Officer, NCR