

2020年3月17日

お客様各位

135年以上にわたり、NCRは「お客様に寄り添って、すべてのお客様を唯一のお客様としてご支援しなさい」という中核的な価値観を守ってまいりました。この永続的な価値は、コロナウイルス（COVID-19）に対応するという困難な課題に直面する際指針と。

弊社では、1月にコロナウイルス対応タスクフォースを設立し、政府およびの保健当局からの最新のガイダンスに従って。

コロナウイルスの影響が長引く中、私たちの焦点は全従業員の安全と幸福にあります。NCRの従業員は、お客様とそのビジネス、そして地域社会を支えるために非常に重要です。お客様の安全との継続です。

健康、安全、の継続性に焦点を当て、お客様に選ばれた信頼できるテクノロジープロバイダーであるため、本日まで。タスクフォースを通じて、次のようなしました。

- ウイルスの拡散を制限し、従業員を健康に保つためのガイドラインを制定しました。
- 継続計画と最新の予防策に関して、従業員にコミュニケーションを提供してきました。また、すべての従業員が必要な情報を入手し、質問するために利用できるタスクフォースへの直接のコミュニケーションラインを確立しました。
- 従業員とお客様制限するために、公衆衛生当局のガイダンスに沿って運用上の機能しました。
 - 製造施設とオフィス施設への訪問者のアクセスを厳密に制限するなど、グローバル施設でのアクセス制限を実施しました。
 - すべての出張を制限しました。
 - 世界中の主要なで、体温測定のためのサーモグラフィを設定しました。
- 疾病対策予防センター（CDC）とWHOに沿って、現場の従業員とその仕事の性質に適した安全ガイダンスと用品を提供しました。

最後に、との接触があります。そのため、従業員が使用する機器を適切に消毒および洗浄する方法に関するガイドを公開しました。

お客様の継続性は重要な優先事項です。サービスの中断やビジネスへの影響を最小限に抑えたいと考えています。私たちの目標は、お客様がNCRに期待されるレベルの品質、対応、サポートを提供することです。

世界中の複数の政府が、集会や国境を越えたなどに対する制限を含む新しいガイドラインを導入しています。今後数日間はさらに制限が増えることが予想されます。私たちのタスクフォースは、重要なビジネス機能とサポート施設と積極的に連携し、この新しい環境に適応しながら、独自の継続計画を実施しています。ご意見やご質問は、NCR の担当者にお問い合わせください。今後ともよろしくお願いたします。

ありがとうございます

A handwritten signature in black ink that reads "Mike". The letters are cursive and fluid.

NCR 社長兼最高経営責任者、マイク・ヘイフォード