

17 mars 2020



Cher Client,

Depuis plus de 135 ans, NCR a comme valeur fondamentale de « traiter chaque client comme s'il était notre seul Client ». Cette valeur structurante nous guide dans nos réponses au défi que représente l'épidémie de Coronavirus (COVID-19).

En Janvier dernier, nous avons créé un « Groupe de Travail », dans lequel chaque BU et organisation est représentée, en charge d'apporter une réponse à toute perturbation de nos activités générée par le Coronavirus et de suivre les directives gouvernementales et les recommandations des Autorités de Santé.

En ces temps d'épidémie de Coronavirus, nous apportons une attention particulière à la sécurité et à la santé de nos salariés, indispensables dans l'exécution de nos prestations, et à la sécurité et à la continuité de service de nos Clients.

Nous souhaitons aujourd'hui vous donner des informations complémentaires quant à nos actions préventives mises en œuvre afin s'assurer ces conditions de santé et de sécurité, et la continuité de nos activités, en tant que votre fournisseur de Services.

Nous avons en effet mis en œuvre un certain nombre d'actions, au travers de notre « Groupe de Travail » et, notamment :

- L'établissement de consignes spécifiques en vue de limiter la propagation du virus et d'assurer la santé de nos salariés ;
- La diffusion continue d'informations à destination de nos salariés relatives à nos Plans de Continuité, ou faisant suite à la mise en œuvre de nouvelles mesures préventives ;
- La mise à disposition de chaque salarié d'un accès direct au « Groupe de Travail » avec la possibilité pour chacun d'eux d'échanger par e-mail avec ce Groupe ;
- La mise en œuvre de mesures opérationnelles, en lien avec les recommandations de nos Autorités de Santé afin de limiter l'exposition de nos salariés et de nos Clients au virus :
 - o La restriction des accès à nos locaux, notamment en limitant l'accès des visiteurs ;
 - o La limitation forte de l'ensemble des déplacements professionnels.
- La diffusion de conseils de prévention et la mise à disposition d'équipements de protection pour nos équipes sur le terrain conformément aux recommandations des Autorités de Santé.

Enfin, nous avons publié [un guide des bonnes pratiques de désinfection des équipements et matériels](#) (vecteurs potentiels de propagation du virus) à destination de nos équipes, que nous mettons également à votre disposition.

A nouveau, la continuité d'activité de nos Clients est notre priorité. Nous veillons à limiter les perturbations ou les impacts sur votre activité, notre objectif étant de vous offrir la qualité, la réactivité et le support que vous êtes en droit d'attendre d'NCR.

Plusieurs gouvernements à travers le monde ont mis en œuvre de nouvelles directives, notamment des Restrictions portant sur les rassemblements et les mouvements transfrontaliers et nous en anticipons davantage dans les prochains jours. Notre groupe de travail a donc travaillé de manière proactive avec chacune de nos BU afin d'assurer notre adaptation aux nouveaux environnement travail suite à la mise en place de nos Plans de Continuité d'Activité.

Nous vous tenons à votre disposition pour toute questions que vous pourriez avoir et nous vous remercions pour votre confiance.

A handwritten signature in black ink that reads "Mike".

Mike Hayford
President and Chief Executive Officer, NCR