

18. März 2020

Sehr geehrter Kunde,

Seit mehr als 135 Jahren lebt NCR den zentralen Unternehmenswert, "jeden Kunden so zu behandeln, als wäre er unser einziger Kunde". Dieser bleibende Wert leitet uns auch in der aktuellen Situation im Umgang mit dem Coronavirus (COVID-19).

Seit Januar haben wir eine Coronavirus Task Force aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen eingerichtet und beobachten die aktuellen Richtlinien von Regierungen sowie lokalen Gesundheitsbehörden.

Im Zuge der aktuellen Ausbreitung des Coronavirus haben die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter Priorität, denn sie unterstützen Sie und Ihr Unternehmen und sind wichtige Mitglieder der Gesellschaft. Gleich danach stehen die Sicherheit und der kontinuierliche Service für unsere Kunden auf unserer Prioritätenliste.

Deshalb möchte ich Sie heute darüber informieren, welche Präventiv- und Vorsichtsmaßnahmen wir getroffen haben, um Ihnen weiterhin als vertrauenswürdiger Geschäftspartner gesund und sicher beistehen zu können:

- Wir haben Richtlinien eingeführt, die die Ausbreitung des Virus einschränken und die Gesundheit unserer Mitarbeiter schützen.
- Wir halten unserer Mitarbeiter kontinuierlich über unsere Notfallpläne und Präventivmaßnahmen auf dem Laufenden. Darüber hinaus haben alle Mitarbeiter die Möglichkeit, sich mit ihren Fragen direkt an die Task Force zu wenden.
- Wir haben interne Abläufe an aktuelle Richtlinien von Gesundheitsbehörden angepasst, um Situationen zu reduzieren bei denen Mitarbeiter und Kunden dem Virus ausgesetzt sein könnten. Dazu gehören:
 - Zugangsbeschränkungen in allen unseren Niederlassungen sowie ein stark eingeschränkter Zugang von Besuchern sowohl in unseren Fertigungseinrichtungen als auch in unseren Büros.
 - Alle Geschäftsreisen von NCR wurden stark eingeschränkt.
 - An wichtigen Standorten wurden Fieberkontrollen eingeführt.
- Unsere Mitarbeiter im Außendienst wurden entsprechend der Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation mit den Sicherheitshinweisen und Materialien ausgestattet, die sie benötigen, um ihre Arbeit auszuüben.

Da viele Menschen täglich mit unseren Technologien interagieren, haben wir einige [Tipps und Empfehlungen zur richtigen Reinigung und Desinfektion unserer Systeme](#) (auf Englisch) zusammengestellt, die Sie gerne nutzen können.

Es ist uns wichtig, dass Sie Ihren Geschäftsbetrieb weiter aufrechterhalten können. Daher möchten wir Serviceausfälle oder andere Auswirkungen auf Ihr Unternehmen so gering wie möglich halten. Unser Ziel ist es, Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie benötigen in der Qualität und der Reaktionszeit, die Sie von NCR erwarten.

Mehrere Regierungen auf der ganzen Welt haben Versammlungen, Auslandsreisen und andere Dinge stark eingeschränkt. Wir rechnen in den kommenden Tagen mit weiteren Einschränkungen. Unsere Task Force arbeitet proaktiv mit jeder unserer geschäftskritischen Unternehmensfunktionen sowie den unterstützenden Abteilungen zusammen, um diese Vorgaben in unseren Arbeitsalltag zu integrieren, während wir unsere eigenen Notfallpläne umsetzen.

Bitte kontaktieren Sie Ihren NCR-Ansprechpartner, falls Sie Fragen oder Bedenken haben. Vielen Dank für Ihr Vertrauen in NCR.

Beste Grüße,

A handwritten signature in black ink that reads "Mike". The letters are cursive and slightly slanted to the right.

Mike Hayford

President and Chief Executive Officer, NCR