

NCR SALES ADVISOR

セールスアドバイザー 「ショッピング」から 「おもてなし体験」へ

Sales Advisorは、一人ひとりのお客様に「ショッピング」を通じて「おもてなし体験」を提供する、売場スタッフの為の強力な支援ツールです。

About Sales Advisor



お客様一人ひとりへのご提案

多くの情報が簡単に入手でき、趣味嗜好が多化する中で、お客様はリアル店舗やECサイトを含め様々なチャネルを利用してお買物をされています。近年、小売業にはお客様一人ひとりを理解した、より上質な接客・サービスによる、差別化が求められています。

Sales Advisorは、リアル店舗のみでなくECサイトの情報も活用可能です。様々な角度から情報を提供しスタッフからお客様への提案を支援します。

既存IT資産をタブレットに集約

Sales Advisorは、既に構築されている顧客情報、マーケティング、商品情報、購買履歴といった既存IT資産をシームレスに連携・集約し、適切なプレゼンテーション機能により売場スタッフを支援します。

また、将来、新たなにシステムが追加された時にも容易に連携することが可能です。

Sales Advisorは売場スタッフ支援ツール

売場スタッフや店舗のブランド力を高め差別化することにより、お客様のロイヤルティが向上し、お客様は何よりも素晴らしい「おもてなし体験」を経験され、新しい購買意欲、次回来店の楽しみを抱いて頂けます。Sales Advisorは直感的な操作、きめ細やかなガイダンス機能で売場スタッフの接客力を引上げ正にそれらを実現する売場スタッフの支援ツールです。

Why NCR?

130年にわたる販売実績を持つNCRは、企業のビジネスとお客様である消費者を結ぶすべての取引を一步進む経験に変えていくテクノロジー分野におけるグローバルリーダーです。NCRは、様々な分野で日々発生する5億件超の取引を処理可能なハードウェア、ソフトウェアおよび各種サービスを提供しています。NCRは、人々の日々の生活を快適にしています。

Key features

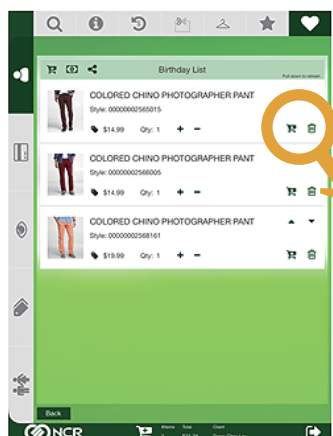
- ・顧客情報、商品情報、ウィッシュリスト、レコメンデーション等のシステムとシームレスに連携した支援情報の提供
- ・ECサイトのようなカタログ機能でトータルコーディネート提案
- ・ECサイト、リアル店舗の垣根を越えたオムニチャネルの情報連携
- ・iPad対応により、売場のどこでも、お客様への上質な接客・サービスを支援
- ・POS決済機能（NCR RES MeX：Mobile POS機能）との連携により、接客から決済までをシームレスに支援



顧客タブ



ウィッシュリスト



買い物カゴ

POS決済



NCRは、新技術やコンポーネントが利用可能になるように製品の改良を常時続けています。従いまして、事前の予告なしに仕様を変更することがあります。このパンフレットで取り上げた全ての特長、機能、オペレーションについて、全世界でNCRが提供するという意味ではありません。最新情報については、NCRの販売員またはNCR営業所までお問い合わせください。本書に記載された全てのブランドと製品名は、それぞれの所有者の商標、登録商標またはサービスマークです。

日本NCR株式会社 © 2015 NCR Japan, Ltd.
〒104-0033 東京都中央区新川1-21-2 (茅場町タワー) Eメール: rsdinq.jp@ncr.com URL: http://www.ncr.co.jp