

NCR Second Line Maintenance Services

Möchten Sie in Ihrem gesamten SB-Netzwerk von erstklassiger Verfügbarkeit profitieren?

YES

Wartungsleistungen, die genau auf Ihren Bedarf abgestimmt sind

Mit NCR Second Line Maintenance erhalten Sie den umfassenden Support, den Sie brauchen, um die neuen Technologien, in die Sie investiert haben, optimal zu nutzen. Der Service bietet Ihnen einen hochwertigen, zuverlässigen Support durch einen Dienstleister, der seit über 40 Jahren Geldautomaten und andere SB-Systeme entwickelt hat und in mehr als 100 Ländern die entsprechenden Wartungsmaßnahmen anbietet. Mit NCR als Service-Partner erhalten Sie Zugang zu einem globalen Support- und Ressourcennetzwerk, in dem qualifizierte Mitarbeiter und modernste Technologien eingesetzt werden. Diese NCR Mitarbeiter verfügen über die entsprechende Expertise und sorgen dafür, dass Ihre spezifischen Anforderungen hinsichtlich der Verfügbarkeit Ihrer SB-Systeme optimal erfüllt werden.

• Branchenführende Tools für maximale Verfügbarkeit

Um eine optimale Verfügbarkeit Ihrer SB-Systeme zu gewährleisten, verfolgen die NCR Second Line Maintenance Services bei der Wartung einen proaktiven und vorausschauenden Ansatz. Unsere branchenführenden, innovativen High Availability Initiatives, unser geschützter Self-Service Diagnostic Gateway (SSDG), das Problem Unit Program (PUP) und unser Preventable Call Program (PCP) kommen weltweit zum Einsatz und liefern Ergebnisse, die die Verfügbarkeit von SB-Systemen fortwährend verbessern.

• Unbegrenzte Möglichkeiten mit einem intelligenten globalen Service-Netzwerk

Indem Sie NCR mit der Durchführung der Second Line Maintenance Services beauftragen, setzen Sie auf einen bewährten und zuverlässigen Servicepartner. Unser weitreichendes Service-Netzwerk umfasst mehr als 13.000 qualifizierte Wartungsexperten und Kundendienstzentren auf der ganzen Welt. Dabei lernt jeder unserer Mitarbeiter von den Erfahrungen der anderen – unabhängig von deren Standort.

• Flexibilität für maßgeschneiderten Service mit umfassenden Optionen

NCR bietet verschiedene Reaktionszeiten an, so dass Sie für jedes SB-System, je nach gewünschter Verfügbarkeit, einen bestimmten Service-Level wählen können.



Weitere Informationen finden Sie unter www.ncr.com oder senden Sie eine E-Mail an financial@ncr.com

- **Wartungsanforderungen können einfach und umgehend gestellt werden**

NCR bietet drei verschiedene Methoden an, damit rund um die Uhr Meldungen und Störungen übermittelt werden können. Im Idealfall wird die Verbindung über eine elektronische Datenschnittstelle (Electronic Data Interface) hergestellt. Zusätzlich dazu haben Sie die Möglichkeit, Wartungsanfragen über unser branchenführendes Webportal NCR @ Your Service™ einzugeben. Und natürlich können Sie uns jederzeit über eine gebührenfreie Rufnummer erreichen.

- **Schnellere Problemlösung per Fernzugriff durch unsere Mitarbeiter**

Sobald eine Wartungsanfrage bei uns eingeht, stellen wir eine Diagnose und lösen das Problem wenn möglich per Fernzugriff. Dank des NCR SSDG sowie verschiedener Verfahren zur Fernwartung sind wir in der Lage, dies schnellstmöglich durchzuführen.

- **Service, der die Werksvorschriften erfüllt**

Unsere werksqualifizierten Mitarbeiter tauschen bei dem SB-System vor Ort die fehlerhafte Komponente bzw. das betroffene Ersatzteil aus. Die Instandsetzung kann darüber hinaus auch die Reinigung, Schmierung und Anpassung oder aber eine Neukalibrierung zur Reparatur defekter Komponenten umfassen.

- **Proaktiver und vorausschauender Service für optimale Verfügbarkeit**

Jeder Service-Einsatz umfasst eine vorbeugende Wartung. Wenn NCR vor Ort eine Reparatur an einem System vornimmt, führt der entsprechende Mitarbeiter, abhängig vom defekten Modul, die in der Checkliste für vorbeugende Wartungsmaßnahmen vorgeschriebenen Schritte durch. NCR überwacht die Wartungsmaßnahmen an unseren SB-Systemen proaktiv und führt bei problematischen Systemen eine erweiterte vorbeugende Wartung durch.

- **Immer auf dem neuesten Stand**

Unsere Second Line Maintenance Services für SB-Systeme umfassen auch die Installation von Erweiterungen zur Optimierung der Verfügbarkeit, sicherheitsrelevante und obligatorische Modifizierungen sowie Änderungen, die für die Einhaltung staatlicher bzw. behördlicher Vorschriften erforderlich sind.

- **Einfacher, unbeschränkter Zugriff auf Wartungsinformationen**

NCR @ Your Service ist ein sicheres und benutzerfreundliches webbasiertes Tool, das Ihnen rund um die Uhr Zugang zur weltweiten Support-Infrastruktur von NCR bietet.

Wichtige Merkmale

- SSDG und SSDG+
- Proaktive und vorausschauende Wartung
- Problemlösung per Fernzugriff
- Flexible Wartungsoptionen
- NCR @ Your Service

Warum NCR?

Mit über 125 Jahren Erfahrung und Know-how ist NCR ein führender globaler Anbieter von SB-Lösungen, Lösungen für den Zahlungsverkehr sowie von Systemen, die von Personal bedient werden. NCR ist seit 22 Jahren in Folge der weltweit führende Hersteller von Geldautomaten. Wir helfen unseren Kunden dabei, ihre Kundeninteraktionen zu optimieren, Änderungen rasch und proaktiv zu implementieren und noch erfolgreicher am Markt zu agieren. Setzen auch Sie auf NCR.