

Servicios de mantenimiento hardware de NCR

¿Busca una solución de servicios flexible que minimice el tiempo de inactividad?

YES

Asistencia personalizada para responder a sus necesidades

El servicio de mantenimiento hardware de NCR proporciona a su negocio acceso a un completo sistema de asistencia técnica personalizado para responder a sus necesidades. Con 125 años de experiencia, NCR es un asociado de servicio técnico que entiende la importancia de su entorno empresarial y lo que conlleva su mantenimiento. El servicio de mantenimiento de hardware de NCR proporciona acceso a una red mundial de profesionales y tecnología, que ofrece servicio técnico y asistencia de primer orden para responder a las necesidades particulares de su negocio.

- **Exhaustiva experiencia de servicio**

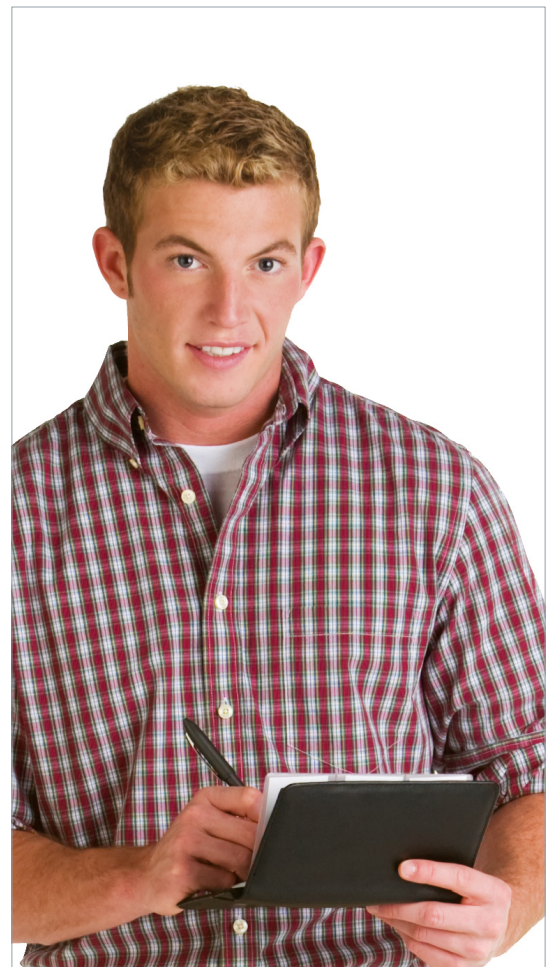
Al seleccionar NCR para el mantenimiento de su infraestructura de TI, elige uno de los diez mejores proveedores de servicios del mundo. Nuestras cifras hablan por sí mismas. NCR se encarga del servicio técnico de 19 de los mejores 20 bancos del mundo, 17 de los mejores 20 comercios minoristas, 5 de las 6 mejores aerolíneas y 7 de los 10 mejores proveedores de servicios de telecomunicaciones. A través de la experiencia y los conocimientos obtenidos del servicio a dichos clientes, continuamos mejorando nuestros productos y oferta de servicios, y le proporcionamos el mejor retorno de inversión disponible actualmente en el mercado.

- **Opciones de mantenimiento flexibles**

NCR ofrece distintas opciones de servicio para responder a sus necesidades. El mantenimiento de servicio completo proporciona la resolución remota por parte de expertos en nuestros centros de atención al cliente y el envío de técnicos expertos in situ cuando se trata de sistemas cruciales que deben volver a funcionar con urgencia. El mantenimiento tipo depósito y centro neurálgico le permite enviar las unidades que fallen a una ubicación central para su reparación, lo que significa una opción de coste inferior para sistemas de menor importancia.

- **Disminución del tiempo de inactividad gracias a la resolución remota**

Las soluciones de servicio técnico de NCR utilizan herramientas de supervisión y administración remotas que proporcionan información detallada para una mayor celeridad en el diagnóstico y la resolución de problemas. Cuando sea necesaria la asistencia de un técnico in situ, se enviará a un profesional a su ubicación con las piezas y la formación adecuadas para resolver el problema a la primera.



Para obtener más información, visite www.ncr.com o envíe un mensaje de correo electrónico a services@ncr.com.

- **Servicio 24 horas**

Para responder a las necesidades de su negocio en todo momento, NCR proporciona opciones de cobertura flexible con servicio técnico ininterrumpido 24 horas. Es posible enviar solicitudes de servicio técnico en cualquier momento y de varias formas: mediante la interfaz electrónica directa de nuestros centros de atención al cliente, a través de nuestro portal seguro de Internet con NCR @ Your Service™ o por teléfono.

- **Gestión del problema, de principio a fin**

NCR se responsabiliza de sus solicitudes de asistencia técnica desde el momento de su creación. Durante el proceso de resolución, se supervisan sus problemas de forma proactiva y se remiten a responsables de niveles superiores para garantizar que se asignan los recursos adecuados con el fin de que sus sistemas vuelvan al normal funcionamiento en el menor tiempo posible.

- **La simplicidad y comodidad de un único proveedor**

Nuestra red de servicio técnico internacional dispone de más de 13.000 profesionales de servicio y consultores certificados por NCR en más de 110 países para garantizar que recibe un servicio coherente y de gran calidad cuando y dónde lo necesite. Asimismo, NCR realiza el mantenimiento de una amplia gama de productos de distintos proveedores, lo que proporciona un único punto de contacto para la asistencia técnica de TI y elimina el tiempo y el esfuerzo que conlleva la gestión de distintos proveedores de servicios.

- **Acceso rápido y cómodo al servicio técnico**

NCR @ Your Service proporciona un acceso ininterrumpido a la búsqueda de soluciones en las bases de conocimiento y la rápida resolución de problemas conocidos sin necesidad de asistencia. Asimismo, puede enviar solicitudes de servicio, supervisar el estado de sus solicitudes, gestionar datos de activos y consultar las facturas de servicios en línea a través de NCR @ Your Service, lo que permite reducir el tiempo invertido en la asistencia técnica de su infraestructura de TI.

Características principales

- Distintas opciones de asistencia técnica
- Cobertura ininterrumpida hasta 24 horas
- Notificación de problemas 24 horas
- Gestión de problemas hasta su resolución
- Resolución remota e in situ
- NCR @ Your Service

¿Por qué NCR?

Con más de 125 años de experiencia y conocimientos, 13.000 consultores y expertos en asistencia técnica, y una red de centros de atención al cliente, NCR proporciona los mejores servicios en varios sectores. Ayudamos a nuestros clientes de todo el mundo a mejorar la interacción con sus clientes, a aplicar cambios de forma rápida y proactiva, y a transformar sus negocios para convertirse en líderes y agentes de cambio. A usted también podemos ayudarle.