

Servizi di manutenzione hardware NCR

Cercate una soluzione di assistenza flessibile
che riduca al minimo i tempi di fuori servizio?

YES

Assistenza personalizzata per rispondere alle vostre esigenze

La manutenzione hardware di NCR offre al vostro business l'accesso a un'assistenza completa e personalizzata su di voi e sui vostri sistemi. Con 125 anni di esperienza, NCR è un partner per i servizi che conosce il ruolo cruciale del vostro business e cosa serve per supportarlo. La manutenzione hardware di NCR offre l'accesso a una rete mondiale di persone e tecnologie, che fornisce servizi e assistenza di alta qualità che rispondono alle singole esigenze di business.

• Profonda esperienza nell'assistenza

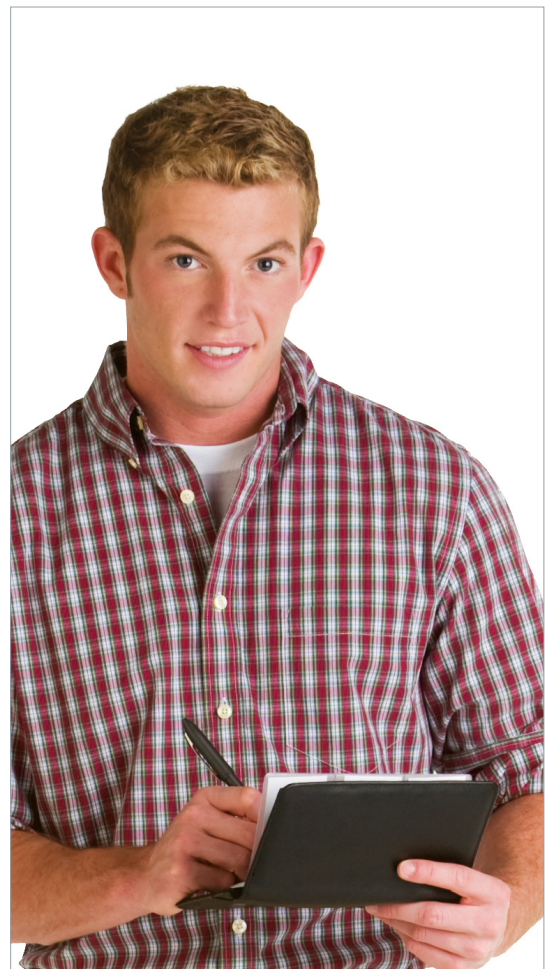
Scegliendo NCR per la manutenzione della vostra infrastruttura IT, scegliete un fornitore di servizi mondiale tra i più importanti. I numeri parlano da sé: NCR supporta 19 delle 20 banche più importanti al mondo, 17 dei 20 top retail, 5 delle 6 compagnie aeree principali e 7 dei 10 principali fornitori di servizi di telecomunicazioni. Utilizzando l'esperienza e le conoscenze acquisite supportando questi clienti, miglioriamo continuamente i nostri prodotti e l'erogazione dei servizi, offrendovi il miglior ritorno del vostro investimento informatico.

• Opzioni di manutenzione flessibili

NCR offre una varietà di servizi per rispondere ad ogni vostra esigenza. Il servizio completo di manutenzione offre la risoluzione remota da parte di esperti nei nostri centri di assistenza clienti e tecnici competenti sul posto quando è necessario riportare in funzione velocemente sistemi di importanza fondamentale. La manutenzione presso punto di assistenza centralizzato consente di spedire unità guaste ad un centro specializzato per la riparazione, offrendo un'opzione più economica per sistemi di minore importanza.

• Riducete i tempi di fuori servizio con la risoluzione a distanza

Le soluzioni per i servizi NCR utilizzano strumenti di gestione e monitoraggio remoto che forniscono informazioni dettagliate per diagnosticare e risolvere i problemi più velocemente. Quando è necessaria intervenire sul luogo, viene inviato un tecnico con l'esperienza adeguata e le giuste parti di ricambio per risolvere subito il problema.



Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web www.ncr.com,
oppure inviate un'e-mail all'indirizzo services@ncr.com.

- **Assistenza disponibile 24 ore su 24**

Per rispondere alle esigenze temporali del vostro business, NCR offre servizi di assistenza flessibili fino a 24 ore al giorno, sette giorni a settimana. Le richieste di assistenza possono essere fatte a qualsiasi ora del giorno o della notte in diversi modi: utilizzando un'interfaccia elettronica diretta nei nostri centri di assistenza clienti, attraverso il nostro portale Web sicuro NCR @ Your Service™ o per telefono.

- **Gestione dei problemi end to end**

NCR prende in carico le vostre richieste di assistenza nel momento stesso della loro creazione. Attraverso i processi di soluzione, i vostri problemi sono monitorati e inoltrati proattivamente, per garantire il coinvolgimento delle risorse appropriate, affinché i vostri sistemi tornino a funzionare normalmente il prima possibile.

- **Semplicità e comodità di un unico fornitore**

La nostra rete di assistenza globale di più di 13.000 consulenti ed esperti di assistenza tecnica NCR serve più di 110 paesi, per garantirvi un supporto costante e di alta qualità quando e dove ne avete bisogno. NCR mantiene inoltre un'ampia varietà di prodotti di diversi fornitori, offrendovi un unico punto di contatto per l'assistenza IT ed eliminando il tempo e l'impegno necessari per gestire più fornitori.

- **Accesso veloce e comodo all'assistenza**

NCR @ Your Service vi offre, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, la possibilità di effettuare ricerche nei sistemi, per risolvere i problemi conosciuti velocemente e senza ulteriore assistenza. Inoltre, potete inviare richieste di assistenza, monitorarne la situazione e gestire le informazioni relative alle apparecchiature e visualizzare le fatture relative ai servizi on line grazie a NCR @ Your Service, riducendo il tempo da dedicare all'assistenza della vostra infrastruttura informatica.

Caratteristiche principali

- Diverse opzioni di servizio
- Servizi disponibili fino a 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana
- Reporting dei problemi 24 ore su 24
- Gestione dei problemi fino alla risoluzione
- Risoluzione remota e on-site
- NCR @ Your Service

Perché NCR?

Con oltre 40 anni di esperienza e conoscenza del settore, 13.000 esperti, tecnici e una rete di centri di assistenza clienti, NCR offre i migliori servizi in diversi settori. Aiutiamo le aziende in tutto il mondo a migliorare le interazioni con i loro clienti, ad implementare in modo rapido e proattivo i cambiamenti necessari per diventare leader e specialisti nel loro settore. NCR può aiutare anche la vostra azienda in questo modo.