

NCR Hardware Maintenance Services

Sie suchen nach einer flexiblen Wartungslösung,
die Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert?

YES

Maßgeschneiderter Support für Ihre individuellen Anforderungen

NCR Hardware Maintenance Services eröffnen Ihrem Unternehmen den Zugang zu umfassendem System-Support, der ganz individuell auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten werden kann. Mit 125 Jahren Erfahrung als Service-Partner kennen wir die kritischen Faktoren in Ihrem Geschäftsumfeld und wissen, wie wir diese optimal adressieren. Mit den Hardware Maintenance Services von NCR profitieren Sie von einem weltweiten Netzwerk an Experten, welches mit den neuesten Technologien ausgestattet ist und es uns ermöglicht, Ihnen erstklassigen Service und maßgeschneiderten Support zu bieten.

• Umfassendes Service-Know-how

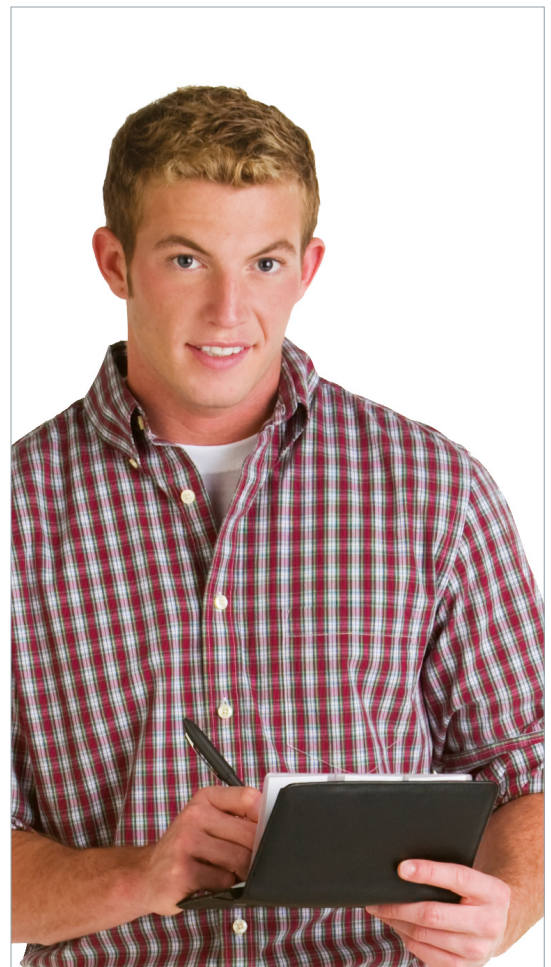
Wenn Sie bei der Wartung Ihrer IT-Infrastruktur auf NCR setzen, entscheiden Sie sich für ein Unternehmen, das weltweit zu den Top-Ten Service-Anbietern zählt. Unsere Kundenliste spricht für sich: NCR unterstützt 19 der 20 weltweit führenden Banken, 17 der 20 erfolgreichsten Handelsunternehmen, 5 der 6 größten Fluggesellschaften sowie 7 der 10 wichtigsten Telekommunikationsdienstleister. Dank der Erfahrungen und Kenntnisse, die wir aus der Zusammenarbeit mit diesen Kunden gewinnen, sind wir in der Lage, unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio ständig zu verbessern und Sie bei der optimalen Nutzung Ihrer IT-Investition zu unterstützen.

• Flexible Wartungsoptionen

NCR bietet eine Vielzahl von Wartungsoptionen, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden können. Vollwartung stellt die hohe Verfügbarkeit von geschäftskritischen Systemen sicher. Sie umfasst Fernwartung und Fehlerbehebung durch unsere Experten in den regionalen Kundendienstzentren bzw. Störungsbehebung vor Ort durch unsere qualifizierten Techniker. Mit der Möglichkeit, kleinere Geräte, die nicht prozesskritisch sind, in unseren Hubs und Zentrallagern zu reparieren, bieten wir unseren Kunden eine zusätzliche, kostenoptimierte Form der Wartung.

• Reduzierung von Ausfallzeiten durch Fernwartung

Die Service-Lösungen von NCR arbeiten mit Fernüberwachungs- und Fernmanagement-Tools, die detaillierte Informationen bereitstellen und so eine schnelle Diagnose und Fehlerbehebung ermöglichen. Sollte doch ein Techniker vor Ort benötigt werden, haben wir bereits alle nötigen Informationen, um gleich beim ersten Mal den mit entsprechendem Fachwissen und den richtigen Ersatzteilen ausgestatteten Experten zu entsenden, der das Problem rasch behebt.



Weitere Informationen finden Sie unter www.ncr.com
oder senden Sie eine E-Mail an services@ncr.com

- **Wartung rund um die Uhr**

Um den zeitkritischen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden, bietet Ihnen NCR flexible Serviceoptionen, die auf Wunsch auch einen Wartungsumfang von bis zu 7 x 24 Stunden umfassen können. Wartungsanforderungen können zu jeder Tages- und Nachtzeit auf verschiedenste Weise gestellt werden: über eine direkte elektronische Schnittstelle mit unseren Kundendienstzentren, über unser sicheres Webportal NCR @ Your Service™ oder per Telefon.

- **Umfassendes Problemmanagement**

Eingehende Wartungsanforderungen werden umgehend adressiert und die entsprechenden Ressourcen zugeordnet. Ihre Probleme werden während des gesamten Prozesses bis zur endgültigen Behebung proaktiv überwacht und eskaliert. So stellen wir sicher, dass die richtigen Ressourcen zum Einsatz kommen und Ihre Systeme so schnell wie möglich wieder einsatzbereit sind.

- **Ein einziger Ansprechpartner bedeutet einfache Handhabung und Komfort für Sie**

Unser globales Service-Netzwerk mit über 13.000 NCR Beratern und technischen Support-Mitarbeitern bietet in mehr als 110 Ländern einheitliche und hochwertige Unterstützung – wann und wo immer Sie diese benötigen. Darüber hinaus übernimmt NCR auch die Wartung für eine ganze Palette von Produkten anderer Anbieter, so dass Sie von einem einzigen Ansprechpartner für Ihren IT-Support profitieren. Die so eingesparte Zeit und der geringere Aufwand ermöglichen es Ihnen, Ihre Ressourcen besser zu nutzen.

- **Schneller und bequemer Support**

NCR @ Your Service bietet Ihnen rund um die Uhr Zugriff auf Informationen, mit denen Sie Probleme diagnostizieren und bereits bekannte Zwischenfälle schnell selbst beheben können. Zudem können Sie über NCR @ Your Service Wartungsanforderungen stellen, deren Fortschritt überwachen, Ihre Systembestände verwalten und Service-Rechnungen online einsehen. So müssen Sie weniger Zeit für den Support Ihrer IT-Infrastruktur aufwenden.

Wichtige Merkmale

- Vielzahl von Wartungsoptionen
- Möglichkeit der 7 x 24 Stunden Wartung
- Problemmeldung rund um die Uhr
- Problemmanagement bis zur Behebung
- Problemlösung per Fernwartung und vor Ort
- NCR @ Your Service

Warum NCR?

Mit über 125 Jahren internationaler Erfahrung, einem weltumspannenden Netzwerk an Kundenbetreuungszentren sowie 13.000 Beratern und Technikern bietet NCR erstklassige Dienstleistungen für die unterschiedlichsten Branchen. Wir helfen unseren Kunden dabei, ihre Kundeninteraktionen zu optimieren, Änderungen rasch und proaktiv zu implementieren und noch erfolgreicher am Markt zu agieren. Setzen auch Sie auf NCR.