NCR Account Services

Un servicio más fiable, cómodo y rápido

Mediante la automatización eficaz de un abanico de transacciones rutinarias, como la impresión de extractos, las consultas de cuentas, el mantenimiento de órdenes pendientes y la elaboración de cuotas de préstamos, NCR Account Services libera de trabajo a sus cajeros para que puedan concentrarse en actividades de valor añadido, como la venta y la atención al cliente. Estas aplicaciones de producto de "seguimiento rápido" pueden también complementarse en este punto de venta con capacidades en línea y la autenticación segura del cliente, lo que proporciona otra oportunidad de obtención de ingresos para su canal de autoservicio.

- **Mejor satisfacción del cliente**
  Sus clientes pueden realizar ellos mismos una serie de tareas, con rapidez y facilidad y siempre que les convenga sin necesidad de esperar en una cola. Con sus pantallas intuitivas tipo cajero y su acceso a servicios bancarios a través de Internet, el terminal NCR Account Services es también fácil de usar y está diseñado para estar a disposición de sus clientes las 24 horas del día y los 7 días a la semana.

- **Costes reducidos**
  Al no tener que enviar por correo los extractos a los clientes gracias a la obtención de un extracto impreso desde un terminal, se pueden recortar los costes de procesamiento y gastos postales.

- **Respeto al medioambiente**
  Con la impresión térmica a doble cara se pueden imprimir extractos o mensajes de marketing en ambas caras del papel, reduciendo el consumo de los recursos naturales y aprovechando al máximo un nuevo espacio de venta al mismo tiempo.

- **Mayores oportunidades**
  La combinación de NCR Teller Staging con APTRA™ Promote de NCR y el software Relate le permite lanzar mensajes de marketing dinámicos y personalizados mientras el cliente espera la formalización de su transacción.

- **Diseñado para la sucursal**
  NCR Account Services tiene un diseño modular y un tamaño muy compacto para las configuraciones de lobby o vestíbulo y proporciona servicios bancarios basados en Internet, pago de facturas, depósitos de cheques e información de cuentas y productos; todos ellos impresos en un tamaño de formato A4.

Si desea obtener más información, visite www.ncr.com, o envíe un mensaje de correo electrónico a financial@ncr.com.

Características principales

- Pantalla táctil TFT de 15" con distintas posiciones (70º y 30º)
- Configuraciones de lobby o vestíbulo a través de pared
- Lector de tarjetas con prevención de fraude integrada
- Teclado para PIN de cifrado compatible con PCI
- Panel publicitario iluminado con altavoces estéreos opcionales
- Impresión térmica a doble cara opcional

¿Por qué NCR?

Con más de 125 años de experiencia y conocimientos, NCR es líder mundial en soluciones de pago y de autoservicio. NCR ha sido el primer fabricante mundial de cajeros automáticos durante más de 22 años consecutivos. Ayudamos a nuestros clientes de todo el mundo a mejorar las relaciones con sus clientes, implementar los cambios de forma rápida y proactiva y transformar sus negocios para convertirse en líderes y agentes de cambio. A usted también podemos ayudarle.

Especificaciones técnicas

DIMENSIONES DEL PRODUCTO
(Pantalla con ángulo vertical de 70º)

- ALTURA: 1.306 mm
- ANCHURA: 530 mm
- PROFUNDIDAD: 550 mm

INTERFAZ DE USUARIO

- Pantalla – Pantalla táctil TFT de 15" (381 mm), filtro de confidencialidad opcional, selección de la posición de la pantalla entre 70 y 20 grados
- Teclado – EPP antivandálico (Teclado para PIN de cifrado): soporta Triple DES y Gestión Remota de Claves
  - certificación ZKA
  - compatible con PCI
  - Alfanumérico o numérico opcional
  - Bola de desplazamiento opcional
  - Lector de cheques/escáner opcional
  - Lector de código de barras opcional
- Lector de tarjetas – lector de tarjetas motorizado
  - Lector de tarjetas con banda magnética
  - Lector de tarjetas inteligentes
  - CROPF (Devolución de Tarjeta en caso de Fallo de Corriente)
  - IMCRW HiCo (lector motorizado de alta cohercitividad)
  - Instalación de retención de tarjetas
  - Preparado para CIM86
  - Indicadores de Entrada/Salida (MEEI)
  - Para mayor seguridad y facilidad de uso

IMPRESORA

- Impresora gráfica térmica de 300 ppp
- Agrupación en salida de hasta 10 extractos
- Longitud configurable de documentos de hasta 12,5"
- La alimentación sencilla o doble opcional prolonga los ciclos de reposición o expende diferentes tipos de documentos
- La impresión a doble cara opcional incrementa las transacciones del cliente, como las solicitudes de préstamos
- La retirada de extractos protege la privacidad del cliente

SEGURIDAD

- Certificación EPP (Teclado para PIN de cifrado) conforme a los requisitos de ISO 9564-1, ISO 1349-1 e ISO 13491-2
- Lector DIP de Tarjetas inteligentes: Certificación EMV 4.0 Nivel 1
- Lector IMCRW: Certificación EMV 4.0 Nivel 1, GIECB y ZKA.
- Las opciones incluyen: FDI (Inhibidor de Dispositivos Fraudulentos), ECD (Unidad de Tarjeta Mejorada o 'temblor'), ESS (Seguridad Shutter Mejorada) y Privacidad para el PIN

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

- Cómodo estante sobre la puerta opcional
- Mantenimiento sencillo a través de diagnósticos

OPCIONES DE COMUNICACIÓN

- TCP/IP a través de Ethernet
- Protocolos de línea dedicada proporcionados por PCCM Band 3

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

- Requisitos de alimentación – Desde 120V hasta 240V, 50Hz a 60Hz

PLATAFORMA OPERACIONAL

- Microsoft® Windows XP

PLATAFORMA DE HARDWARE

- Intel® Celeron 2GHz
- Intel® Pentium® 4 2.8GHz
- Intel® Conroe L440 2.0GHz
- Core™ 2 Duo 2.8GHz
- Unidad de CD/DVD ROM

NCR Experience a new world of interaction

NCR Account Services

NCR realiza mejoras constantes en sus productos a medida que aparecen nuevas tecnologías y componentes en el mercado. Por lo tanto, se reserva el derecho de modificar las especificaciones mencionadas sin previo aviso.

Es posible que algunas de las características, opciones y funciones aquí descritas no sean comercializadas por NCR en ciertos lugares del mundo. Consulte a su representante u oficina local de NCR para obtener la información más actualizada.

Todos los nombres comerciales y de productos que se mencionan en este documento son marcas registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

© 2010 NCR Corporation Patents Pending EB5818S-0410 www.ncr.com