

Una Mejor Forma de Depositar Cheques Para Sus Clientes

Los bancos y las instituciones financieras siguen enfrentándose a los desafíos que implica gestionar reglamentaciones y supervisiones nuevas y cambiantes que buscan aumentar la transparencia y el control a medida que se recuperan las economías y mejora la confianza de los consumidores. Existen muchas variables que afectan la rentabilidad, como los márgenes bajos y los cambios en los comportamientos y las demandas de los clientes. Para abordar estos desafíos, los bancos deben evaluar de forma permanente sus modelos comerciales y averiguar cómo pueden lidiar exitosamente con la actividad de los cajeros, las sucursales y el rendimiento operativo. Al mismo tiempo, éstos gestionan las nuevas tecnologías y el lanzamiento de nuevos productos y servicios para a su vez, fomentar el crecimiento y equilibrar los riesgos.

Es aquí donde NCR APTRA Passport puede ayudarle a transformar tanto a su banco como a las relaciones que mantiene con sus clientes. Como centro empresarial para la captura de depósitos remotos (remote deposit capture, RDC), APTRA Passport ofrece una plataforma reutilizable común diseñada para permitir una estrategia multicanal. La plataforma ofrece numerosas formas alternativas para que sus clientes depositen sus cheques de forma rápida y fácil: en la sucursal, a través de un cajero automático, en línea sin salir de sus hogares, en centros comerciales pequeños y sedes corporativas, y fuera de casa a través de sus dispositivos móviles.



Sucursal



Cajero Automático



En línea desde el hogar



Lugar de negocios



Dispositivos móviles

Un Nuevo Recorrido Para Sus Cheques

Ofrézcale a sus clientes la posibilidad de elegir cuándo y dónde realizar las transacciones con usted, a través de los canales y con la tecnología que prefieran. APTRA Passport les permite enviar depósitos de cheques a los centros de procesamiento de manera directa las 24 horas del día, los siete días de la semana. Al integrar diferentes puntos de depósito en un solo centro empresarial, APTRA Passport logra lo siguiente:

- Automatizar el proceso de transacción de cheques, eliminando por completo los papeles. Esto tiene como resultado una importante reducción de costos.
- Distribuir los servicios entre los canales de depósito, lo que minimiza los riesgos y fraudes.
- Adaptarse fácilmente para manejar una cantidad de cheques que aumenta y cambia de acuerdo con los canales de los clientes minoristas, empresariales o bancarios.



Abordar Todos sus Desafíos Comerciales Fundamentales Mediante Una Sola Solución

Contamos con muchas capacidades y experiencia en el procesamiento administrativo que podemos utilizar para crear y ofrecer una solución de procesamiento de datos de cheques integral y fácil de utilizar que contribuya con lo siguiente:

Reducir los costos	Mejorar sus servicio al cliente	Incrementar sus ingresos	Minimizar los riesgos y fraudes
Al maximizar la eficiencia operativa para ahorrar en los costos de procesamiento como la mano de obra, el papel y los servicios de mensajería, y al reducir el riesgo y las pérdidas por fraude antes de que los depósitos lleguen a la etapa de administración.	Al ofrecer servicios de captura de depósito remoto las 24 horas del día a través de muchas ubicaciones, lo que permite depositar cheques de manera fácil y rápida a través de una interfaz intuitiva y simplificada. Ofrezca un acceso más rápido a los fondos y la seguridad que proporcionan los informes detallados de los depósitos, y la capacidad para auditorías y búsquedas personalizables.	Al mejorar su oferta de productos para atraer a nuevos clientes y mantener los existentes, y al expandir su mercado para ofrecer sus servicios a nuevos clientes ubicados en prácticamente cualquier ubicación. También ayuda a su Director de Información a abordar la manera de incorporar estrategias multicanal a las operaciones.	Al entregar transacciones seguras y confiables al banco para su procesamiento. Esto incluye capacidades, como la filtración de depósitos y la detección de duplicados en diferentes canales, que están personalizadas de forma única de acuerdo con las preferencias de depósito de cada segmento de clientes. Al automatizar los depósitos, puede agilizar los ciclos de compensación, y esto significa que luego podrá identificar los depósitos de alto riesgo antes y, al mismo tiempo, optimizar la eficiencia del personal.

El centro para la RDC de APTRA Passport le permite implementar fácilmente nuevas opciones de depósito remoto para sus clientes basadas en sus necesidades y preferencias. Esto le permite invertir de manera táctica en cada uno de los proyectos y, al mismo tiempo, desarrollar su estrategia empresarial. Según la manera en que configure APTRA Passport, Usted podrá permitir el acceso de sus clientes a cualquier combinación de canales de RDC que mejor se adapte a su plan de lanzamiento al mercado.

Soluciones APTRA Passport Para Clientes Minoristas

Los clientes minoristas desean contar con la comodidad de poder depositar en cualquier momento y desde cualquier lugar. Adoptan el autoservicio como una parte del estilo de vida rápido y, al mismo tiempo, esperan procesos que sean fáciles de seguir y un acceso más rápido a su efectivo. Los consumidores cuentan con niveles diferentes de experiencia a la hora de manejar la tecnología, lo que convierte a los canales de depósito fáciles de seguir en una necesidad. APTRA Passport ofrece todas estas capacidades para los clientes minoristas del banco, más la reducción de los riesgos bancarios para sus depósitos, con capacidades personalizables de detección de duplicados en diferentes canales y límites de depósitos basados en el usuario.

APTRA Passport Para Dispositivos Móviles

Capture imágenes automáticamente para realizar depósitos sobre la marcha

NCR APTRA Passport para dispositivos móviles combina una aplicación de banca móvil con la RDC en un teléfono inteligente certificado. Esto les permite a los consumidores utilizar la cámara de sus teléfonos inteligentes como un escáner y depositar cheques de manera segura. No es necesario que sus clientes sean fotógrafos para decidir si han logrado una fotografía correcta de su cheque. Hemos incorporado la tecnología MiSnap, de Mitek, que ofrece aportes inmediatos al usuario al momento de decidir cuándo se encuentra disponible la imagen óptima del cheque, y toma la fotografía de forma automática sin la necesidad de presionar el botón. Esto aumenta el índice de cheques aceptados y mejora más que nunca las experiencias del cliente a la hora de depositar un cheque.



Retail Client APTRA Passport Solutions

APTRA Passport Para Consumidores

Ofrezca a sus clientes depósitos convenientes desde sus hogares

NCR APTRA Passport para consumidores proporciona la máxima flexibilidad y conveniencia para sus clientes con un procesamiento seguro de los cheques a través de su sistema de banca en línea, y las computadoras y escáneres de sus hogares. Los depósitos de cheques pueden enviarse desde su hogar con tranquilidad las 24 horas del día, los siete días de la semana, ya que los clientes reciben una confirmación en línea para asegurarles que se enviaron sus cheques.

APTRA Passport Para El Cambio De Cheques

Ofrezca transacciones rápidas para aquellos sin cuentas o servicios bancarios

Algunos clientes que no tienen su dinero en una cuenta bancaria o una relación sólida con los bancos desean obtener su dinero directamente de los cheques que reciben. Así deseen el dinero en efectivo o en la forma de una tarjeta recargable para uso general (general purpose reloadable, GPR), APTRA Passport para el cambio de cheques ofrece a los bancos una posibilidad en tiempo real. Esto ayuda a que los bancos amplíen su espacio de depósitos a través de sus canales de depósitos móviles, en sucursales y en cajeros automáticos para atraer consumidores y pequeñas empresas que estén buscando alternativas convenientes para cobrar un cheque.



Soluciones APTRA Passport Para Clientes Comerciales

Sus clientes comerciales necesitan eficiencia. Están siempre en busca de mejores maneras de administrar su tiempo y flujo de caja, mejorar la productividad de sus empleados, consolidar los depósitos y cumplir con los requisitos regulatorios de los depósitos de cheques. APTRA Passport ofrece todas estas capacidades a sus clientes comerciales a través de los informes y las visualizaciones de los distintos canales en tiempo real, que les permite saber cuál es el estado de los depósitos de cheques. Proporciona un seguimiento de auditorías y le permite ofrecer acreditaciones más rápidas de sus cuentas comerciales, lo que mejora el flujo de caja. APTRA Passport también minimiza los riesgos de los depósitos mediante un servicio de filtrado de depósitos basados en una cuenta a través de cuentas múltiples.

Aptra Passport Para Pequeñas Empresas Y Empresas Comerciales

Depósitos seguros y fáciles desde el lugar donde operan
NCR APTRA Passport para el comercio permite que los comerciantes, las empresas corporativas y los clientes comerciales y de pequeñas empresas realicen depósitos de cheques de forma fácil y segura desde cualquier sede. Sus clientes pueden gestionar los depósitos de forma centralizada sin perder el control y el enfoque en su negocio. APTRA Passport para el comercio incentiva a sus clientes a contar con un único banco, y consolidar su relación y sus cuentas con usted. Puede ampliar su mercado sin importar los límites geográficos para atraer a nuevos clientes, depósitos e ingresos derivados de los cargos.



Dispositivos Móviles Comerciales

Soluciones APTRA Passport

Aprta Passport Para Dispositivos Móviles Comerciales

Depósitos comerciales sólidos en cualquier momento y desde cualquier lugar

Los clientes comerciales que no utilizan los servicios de banca móvil pero manejan su negocio cuando están sobre la marcha necesitan una manera de gestionar múltiples depósitos de cheques. APTRA Passport para dispositivos móviles comerciales satisface las necesidades del cliente al permitirles utilizar sus teléfonos inteligentes para realizar uno o varios depósitos de cheques, y ofrece la tecnología MiSnap™ de Mitek que reconoce, enfoca y fotografía los cheques de forma automática. Sus clientes comerciales pueden gestionar los depósitos de forma centralizada y visualizar la totalidad de los depósitos a medida que se realizan. Esto significa que puede ofrecer un servicio alternativo, nuevo y rápido a sus clientes de lockbox.



Soluciones Aptra Passport para Clientes Bancarios

Respecto a los Clientes bancarios, hace referencia a los empleados que posiblemente tengan que gestionar muchas transacciones con los clientes de su sucursal, además de realizar otras tareas bancarias a lo largo del día. Los depósitos de cheques requieren mucho tiempo, ofrecen márgenes bajos y obligan a los cajeros a concentrarse más en el depósito que en el cliente. La mayor parte de los clientes de servicios financieros buscan un servicio más personalizado para satisfacer sus necesidades bancarias en la sucursal. APTRA Passport reduce el tiempo que el personal de la sucursal necesita para depositar los cheques a través de la automatización del proceso mediante el uso de escáneres y software de imágenes en los cajeros y los mostradores del banco. Esto reduce la cantidad de viajes que debe realizar el servicio de mensajería para recoger cheques en papel de su red de cajeros automáticos. Al migrar los depósitos de cheques fuera de su sucursal, su personal será más productivo, y se concentrará en el cliente y en incrementar los ingresos.

Aptra Passport Para Cajeros Automáticos

La forma rápida de mejorar el proceso de depósitos
NCR APTRA Passport para cajeros automáticos le permite capturar depósitos de cheques en el cajero automático, y esto convierte a los sobres en algo del pasado. La imagen del cheque y los datos relacionados se envían a su administración de manera electrónica, listos para la evaluación de riesgos y el procesamiento inmediato, minutos después de la transacción. Puede reducir los viajes costosos al cajero automático para recoger cheques, y asegurarles a sus clientes que su depósito ha sido completado a través de recibos detallados que incluyen la imagen de sus cheques.



Soluciones Aptra Passport Para Clientes Bancarios

Aptra Passport Para La Administración En Sucursales

Permita que el personal del banco se concentre en los clientes en lugar del procesamiento

NCR APTRA Passport para la administración en sucursales ofrece flexibilidad para que los cajeros puedan completar el procesamiento de los depósitos de cheques en el sector administrativo en cualquier momento del día laboral. Esto simplifica las transacciones y permite que los cajeros ofrezcan un servicio más rápido y mejor al permitir que se concentren en el cliente en lugar del procesamiento. APTRA Passport para sucursales es apto para depósitos grandes al brindar un proceso de depósito complementario junto con la información del depósito como una parte de la automatización de la sucursal.

Aptra Passport Para Cajeros En Las Sucursales

No reemplace, integre

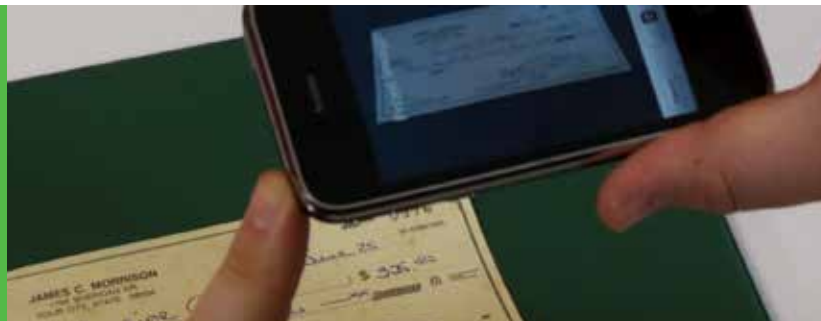
NCR APTRA Passport para cajeros en las sucursales es una alternativa para los bancos que buscan agilizar los depósitos que se llevan a cabo en el escritorio mismo del cajero. Al requerir menos tiempo para realizar los depósitos de cheques y tener que pulsar una menor cantidad de teclas, el cajero podrá concentrarse en ofrecer servicios y ventas de alto valor para los clientes. Le ofrece flexibilidad en la implementación y opciones de las más simples a las más complejas para la integración con sistemas de cajeros exclusivos o altamente personalizados.



Resumen De Aptra Passport

Clientes minoristas

Las soluciones de NCR APTRA Passport para consumidores, para cajeros automáticos y para el cambio de cheques están diseñadas teniendo en cuenta a sus clientes minoristas: cuentan con métodos rápidos, convenientes y simples para depositar sus cheques, para que estos lo hagan cuando lo recuerden o necesiten cobrar un cheque rápidamente.



Clientes comerciales

Las soluciones de NCR APTRA Passport para el comercio, para las pequeñas empresas y para los dispositivos móviles comerciales están diseñadas teniendo en cuenta a sus clientes comerciales, quienes necesitan realizar múltiples depósitos de cheques de gran valor, generalmente varias veces al día. Esto es simplemente consecuencia de hacer negocios, pero los negocios suelen complicarse debido a las largas filas en el cajero que consumen tiempo y dinero.



Clientes bancarios

También pueden encontrarse clientes dentro de la infraestructura de su banco. APTRA Passport for ATM, Branch Back Counter and BraLas soluciones de APTRA Passport para los cajeros automáticos, para la administración en las sucursales y para los cajeros en las sucursales están diseñadas teniendo en cuenta al personal de su sucursal, quienes necesitan gestionar múltiples depósitos de cheques de los clientes y realizar otras tareas bancarias varias veces al día dentro de la sucursal o desde el cajero automático.



¿POR QUÉ NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) es el líder global en tecnologías de transacciones de consumidores y transforma las interacciones diarias con negocios en experiencias excepcionales. Con su software, hardware y cartera de servicios, NCR permite que se realicen más de 485 millones de transacciones diarias en las industrias minoristas, financieras, de viajes, de hotelería, de telecomunicaciones, de tecnología y de pequeñas empresas. Las soluciones de NCR ejecutan las transacciones diarias que hacen su vida más simple.

NCR tiene su sede central en Duluth, Georgia, con más de 29 000 empleados, y opera en 180 países.

NCR Corporation | 3097 Satellite Boulevard · Duluth, Georgia 30096 · USA

NCR mejora constantemente los productos a medida que surgen nuevas tecnologías y componentes. Por lo tanto, NCR se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Es posible que NCR no comercialice en todas partes del mundo todas las características, funciones y prestaciones descritas en el presente documento. Solicite la información más actualizada a su representante de NCR o a su oficina de NCR. NCR APTRA es marca comercial registrada o marca comercial de NCR Corporation en los Estados Unidos o en otros países. Todas las marcas y nombres de productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicios de sus respectivos titulares.

